# Practica UX. Hazte Escuchar

La plataforma Hazte Escuchar consistirá en una web/app, en donde los podrán manifestar en forma de historias (artículos) todos aquellos problemas que se encuentran en su vida diaria, en la localidad donde residen, que previamente tendrá que ser rellenada en el perfil, una vez hayan completado un registro básico.

Nuestra plataforma contará con varias secciones para englobar nuestras distintas experiencias. Por ejemplo, si hemos tenido problema en el médico, al llevar este un retraso de 2 horas, el usuario lo podrá englobar en la categoría salud. Si por el contrario es una mama, la que al llevar al parque a su hijo, ha visto que los columpios están destrozados, y que además un clavo ha quedado suelto, y supone un peligro para otros niños, contará su historia, y lo añadirá a parques.

Con todo lo anterior lograremos no solo que otros usuarios se enteren de problemas de su ciudad, que les puede perjudicar también a ellos, sino que además ellos mismos compartirán sus propias historias, y que la propia administración local, mediante la lectura de las historias, esté más cerca del ciudadano de a pie, sabiendo a que problemas se enfrentan estos en su día a día.

En resumen, los usuarios podrán contar sus problemas, leer los de otros, y así juntos hacerse escuchar y formar parte de un grupo que puede cambiar las historia, si finalmente las administraciones se ponen a solucionar dichos problemas (cosa más difícil).

Nuestra plataforma debido a la gran diferencia de edad, cultura, y estrato social, deberá ser muy fácil de manejar, básicamente con un botón para crear las historias, un registro muy básico, y botones para guardar sus historias favoritas, darle a me gusta, o comentar.

1. El perfil de usuario va a ser muy variado, desde jóvenes mayores de 18 años, hasta jubilados que hagan uso de las nuevas tecnologías y que no serán nativos de internet, y por lo cual nuestra plataforma tendrá que ser muy intuitiva y fácil de manejar.
2. Los objetivos de la plataforma serán: lograr el máximo de registros posibles, y que estos usuarios empiecen a contar sus vivencias, con el fin de darlas a conocer a otros vecinos del municipio, haciéndolos participes, y fomentando que el resto de usuarios también se animen a compartir sus propias experiencias, y que comenten las ajenas.
3. Nuestra misión como red social será la de alertar, e informar a todos los vecinos de un municipio en concreto, así como a sus administraciones, de los problemas a los que se enfrentan sus ciudadanos en su vida cotidiana, siendo estos los protagonistas.
4. Por último, y como reza el nombre de la plataforma, su contenido será básicamente de queja, reclamación, advertencia, o incluso alarma social. Donde el usuario ya sea desde la aplicación móvil, o desde su ordenador/Tablet, pueda compartir por escrito o subiendo imágenes, sus vivencias con el resto de vecinos del municipio.